



Ministerie van Economische Zaken

Dienst ICT Uitvoering

Marktconsultatiedocument

High Availability Database Platform (On Premises Private Cloud)

Marktconsultatie met referentienummer: MC HADP 03-2013

Versie: definitief 1.0

Datum: 07-03-2013

INHOUDSOPGAVE

INHOUDSOPGAVE	2
1 ALGEMEEN	3
1.1 DOEL VAN DEZE MARKTCONSULTATIE	3
1.2 OPBOUW VAN DIT DOCUMENT	4
1.3 DE DIENST ICT UITVOERING	4
1.4 ORGANISATIESTRUCTUUR VAN DICTU	5
2 ADMINISTRATIEVE VOORWAARDEN	6
2.1 VOORWAARDEN	6
2.2 PLANNING	6
2.3 COMMUNICATIE	6
2.4 VRAGEN OVER DIT DOCUMENT	6
2.5 SELECTIE VAN DEELNEMERS EN CONSULTATIEPROCEDURE	6
2.6 FORMAT EN INHOUD VERZOEK VOOR DEELNAME	6
2.7 ONDERTEKENING VAN VERZOEK VOOR DEELNAME	6
2.8 INLEVERDATUM VERZOEK VOOR DEELNAME	7
2.9 SELECTIE VAN DEELNEMERS EN CONSULTATIEPROCEDURE	7
2.10 VOERTAAL	7
2.11 KOSTEN	7
2.12 VERTROUWELIJKHEID	7
2.13 VOORBEHOUD	7
3 SELECTIE DEELNEMERS EN CONSULTATIEPROCEDURE	8
3.1 BENADERING MARKTPARTIJEN	8
3.2 SELECTIE VAN MARKTPARTIJEN	8
3.3 CONSULTATIEPROCEDURE	10
4 SCHETS VAN DE HUIDIGE SITUATIE	11
4.1 INFRASTRUCTUUR	11
4.2 DATABASES	11
5 BESCHRIJVING VAN DE VOorgenomen INVESTERING	13
5.1 DOEL VAN DE INVESTERING	13
5.2 VOORWAARDEN VOOR DE INVESTERING	13
5.3 GLOBALE OMVANG VAN DE INVESTERING	14
6 VRAGEN AAN MARKTPARTIJEN	15
6.1 VERWACHTINGEN TEN AANZIEN VAN DE INVESTERING	15
6.2 SCOPEAFBAKENING	15
6.3 PRODUCT LIFE CYCLE(S) VERSUS DICTU ROADMAP	15
6.4 PROJECTORGANISATIE EN IMPLEMENTATIETRAJECT	15
6.5 KWALITEITSBORGING EN RISICOMANAGEMENT	16
6.6 SPECIFICEREN VAN DE OPLOSSING, DE SERVICE CATALOGUS EN HET SLA	16
6.7 PRIJSVORMING EN PRIJSMODELLEN	16
6.8 INKOOP- EN AANBESTEDINGSPROCEDURE	16
BIJLAGE 1: UITGANGSPUNTEN VOOR ZAKENDOEN MET DICTU	17
BIJLAGE 2: FORMULIER VERZOEK VOOR DEELNAME MARKTCONSULTATIE	19

1 ALGEMEEN

1.1 Doel van deze marktconsultatie

Deze marktconsultatie is voor DICTU een georganiseerde informatie-uitwisseling met belanghebbende marktpartijen over een voorgenomen investering waarbij DICTU aan de hand van de resultaten van de marktconsultatie de haalbaarheid en de voorwaarden van de voorgenomen investering beter vast kan stellen.

In de praktijk betekent dit dat DICTU de kennis en kunde van marktpartijen gebruikt om de eigen ideeën te toetsen nog voordat de Europese aanbesteding van start gaat en dat DICTU op deze wijze de kwaliteit van het bestek kan verbeteren.

Het onderwerp van deze marktconsultatie is een voorgenomen investering in een High Availability Database Platform.

Voor DICTU vindt deze investering plaats in een complexe omgeving. Met het investeren in nieuwe technologieën verwacht DICTU rationalisatie van de ICT organisatie en lagere exploitatielasten. De implementatie is geen 'greenfield project'. Bestaande investeringen in bijvoorbeeld databases en applicatiesoftware dienen op een bedrijfseconomisch verantwoorde wijze inpasbaar te zijn met de investering in het High Availability Database platform. Voorts moet bij de transitie van de huidige naar de beoogde situatie de bedrijfszekerheid van (kritieke) bedrijfsprocessen van de EZ organisatie ook gewaarborgd blijven. Ook onderzoekt DICTU op dit moment welke rol zij in de toekomst wil vervullen in de voortbrengingsketen van de betreffende ICT diensten. In relatie tot hiervoor beschreven verwachtingen, omgeving en vraagstukken, beschikt DICTU op dit moment niet over de inzichten om een kwalitatieve en kwantitatieve afbakening van de investering vast te stellen.

Met de marktconsultatie wil DICTU informatie verkrijgen over de kansen en risico's met betrekking tot de volgende punten:

- 1) Verlaging van de exploitatielasten database beheer;
- 2) Rationalisatie van de voortbrengingsprocessen van de ICT diensten van DICTU, mede naar aanleiding van EZ brede en Rijksbrede integratie en rationalisatie processen;
- 3) Flexibilisering (schaalbaarheid) van het dienstenpakket dat DICTU levert aan haar eindgebruikers gekoppeld aan 'self service' en 'pay for use' mogelijkheden;
- 4) Verbetering benutting potentieel leveranciersmarkt bij implementatie en exploitatie van de investering.
- 5) De situatie en mogelijkheden van de leveranciersmarkt. De technische mogelijkheden. Vendor lock-in situaties.

In dit document wordt veelvuldig de term 'High Availability Database Platform' gebruikt. Hier kan tevens Private Cloud worden gelezen waarbij de Private Cloud 'on premises' en achter de firewall van DICTU geplaatst wordt.

De voorgenomen investering is in eerste instantie bedoeld om de exploitatie van bestaande en nieuwe Oracle en MS SQL Server databases binnen het ministerie van EZ te rationaliseren. De marktconsultatie moet DICTU tevens informatie bieden van de mogelijkheden die de markt biedt om multi vendor databases en applicaties onder te brengen in een Private Cloud.

1.2 Opbouw van dit document

Hoofdstuk 1, dit hoofdstuk, geeft u algemene informatie over DICTU en het doel van deze marktconsultatie. In hoofdstuk 2 worden de voorwaarden beschreven die gelden voor deelname aan deze marktconsultatie. Hoofdstuk 3 gaat in op de wijze hoe DICTU tot selectie van marktpartijen komt en wat u als belangstellende moet doen om voor selectie in aanmerking te komen. Hoofdstuk 4 geeft een schets van de huidige situatie en in hoofdstuk 5 staan achtereenvolgens een uitwerking van het doel van de voorgenomen investering, de voorwaarden die DICTU stelt voor de investering en een globale omvang van de investering. Ten slotte staan in hoofdstuk 6 de vragen die DICTU stelt aan marktpartijen geformuleerd.

Bijlage 1 geeft algemene informatie over het zakendoen met DICTU. Bijlage 2 is het formulier waarmee u uw verzoek voor deelname aan de marktconsultatie kunt indienen.

1.3 De Dienst ICT Uitvoering

Dienst ICT Uitvoering (DICTU) is een onderdeel van het Ministerie van Economische Zaken (EZ). DICTU is het ICT shared service center van het Ministerie van EZ. DICTU is oorspronkelijk voortgekomen uit de organisatie van het voormalige Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit.

Het kabinet Rutte - Verhagen heeft bij zijn aantreden in oktober 2010 besloten tot de vorming van het Ministerie van EL&I. Hierbij zijn destijds de voormalige ministeries van Economische Zaken en Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit samengebracht, samen met onderdelen van de ministeries van OC&W en VROM. Met ingang van het kabinet Rutte - Asscher in 2012 is de naamgeving van het Ministerie veranderd in Ministerie van Economische Zaken (EZ).

De hiervoor genoemde samenvoeging heeft in de jaren 2010 - 2012 ingrijpende gevolgen gehad voor de interne organisatie van het nieuwe ministerie en ook voor de inrichting van de ICT functie daarvan. Als gevolg daarvan hebben zich uiteenlopende ICT vraagstukken voorgedaan in technische, organisatorische en contractuele domeinen. Zowel op strategisch, tactisch als operationeel niveau.

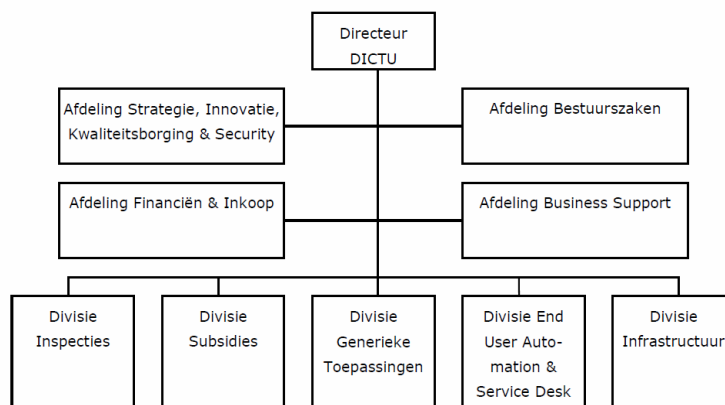
Als shared service center en batenlasten dienst staat de DICTU op afstand van het departement en de andere organisatie onderdelen en wordt hij gestuurd op het kostenefficiënt leveren van ICT diensten. DICTU richt zich op services voor werkplekken, applicaties, ontwikkeling- en beheer van maatwerkapplicaties en de daarvoor benodigde onderliggende basis ICT infrastructuur evenals op services voor telefonie en datacommunicatie. Daarnaast fungeert DICTU als inkooporganisatie voor hardware, software en ICT dienstverlening ten behoeve van EZ en de daartoe behorende organisaties.

DICTU investeert op dit moment in het stroomlijnen en moderniseren van de ICT organisatie en de ICT infrastructuur.

Meer informatie over het Ministerie van Economische Zaken is te vinden op de volgende internet pagina: <http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ez>

1.4 Organisatiestructuur van DICTU

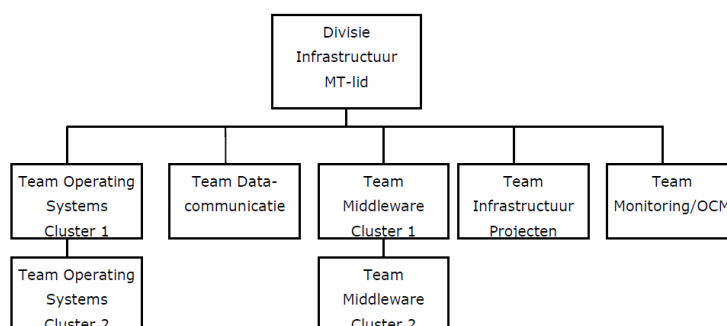
DICTU kent sinds 1 januari 2013 met de invoering van DICTU 3.0 een divisie structuur volgens hieronder weergegeven afbeelding.



De Divisie Inspecties, Divisie Subsidies en Divisie Generieke Toepassingen ondersteunen de primaire processen van de opdrachtgevers binnen de EZ organisatie met ICT-oplossingen. Deze divisies zijn aanspreekpunt voor de opdrachtgevers en zijn verantwoordelijk voor de levering van de ICT-diensten.

De Divisies End User Automation & Service Desk en de Divisie Infrastructuur leveren ICT-technologie en ICT-diensten waarmee de divisies Inspecties, Subsidies en Generieke Toepassingen aan de vraag van de EZ opdrachtgevers kunnen voldoen.

De Divisie Infrastructuur wordt opdrachtgever voor het High Availability Database Platform. De organisatiestructuur van de Divisie Infrastructuur wordt geschetst in de afbeelding hieronder.



2 ADMINISTRATIEVE VOORWAARDEN

2.1 Voorwaarden

Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij akkoord te zijn met de administratieve voorwaarden zoals die staan verwoord in dit document.

2.2 Planning

Met betrekking tot de marktconsultatie geldt het navolgende tijdschema:

8 maart 2013	Publicatie van vooraankondiging en beschikbaarstelling van het marktconsultatie document
20 maart 2013	Uiterlijke datum ontvangen van verzoek voor deelname (formulier van Bijlage 2) marktconsultatie
27 maart 2013	Verzenden besluit inzake selectie deelnemers aan schriftelijk deel marktconsultatie
10 april 2013	Ontvangen antwoorden op vragen in hoofdstuk 6 van geselecteerde deelnemers aan schriftelijke deel
17 april 2013	Verzenden besluit selectie van deelnemers voor bedrijfsbezoeken en mondelinge toelichting
18 april 2013 - 30 april 2013	Periode bedrijfsbezoeken voor houden van mondelinge toelichtingen
begin mei 2013	Afronding marktconsultatie

2.3 Communicatie

Alle communicatie met betrekking tot deze marktconsultatie dient te verlopen via de heer C.A. Steenbergen, e-mail k.steenbergen@dictu.nl van DICTU afdeling Contractmanagement.

2.4 Vragen over dit document

Indien u aanvullende informatie wenst over dit document of deze marktconsultatie dan geeft DICTU er de voorkeur aan eerst een e-mail te ontvangen alvorens ze besluit schriftelijk of mondeling met u contact op te nemen. U kunt uw vragen voor nadere informatie stellen aan de contactpersoon genoemd in § 2.3.

2.5 Selectie van deelnemers en consultatieprocedure

In hoofdstuk 3 wordt ingegaan op de selectie van deelnemers en het vervolg van de consultatieprocedure.

2.6 Format en inhoud verzoek voor deelname

U dient voor het verzoek voor deelname gebruik te maken van het formulier in Bijlage 2, Formulier aanvraag voor deelname marktconsultatie. Uw verzoek voor deelname aan deze marktconsultatie dient vergezeld te gaan van uw motivatie. Zie hiervoor hoofdstuk 3 en in het bijzonder § 3.2.2 van hoofdstuk 3. Uw motivatie om deel te nemen aan de marktconsultatie kunt u toevoegen in briefvorm aan het aanvraagformulier.

2.7 Ondertekening van verzoek voor deelname

In het kader van de marktconsultatie wordt beslag gelegd op resources van uw organisatie en wordt mogelijkerwijze informatie uitgewisseld die commercieel gevoelig kan zijn. DICTU vraagt marktpartijen die aan de marktconsultatie willen deelnemen het verzoek hiertoe te laten ondertekenen door een functionaris die bevoegd is dit namens de onderneming te doen.

2.8 Inleverdatum verzoek voor deelname

Zie voor inleverdatum van het verzoek voor deelname de planning in §2.2. Het verzoek voor deelname aan deze marktconsultatie kan alleen digitaal en per e-mail worden ingediend bij de in § 2.3 genoemde contactpersoon.

2.9 Selectie van deelnemers en consultatieprocedure

De selectie van deelnemers en het vervolg van de consultatieprocedure worden beschreven in hoofdstuk 3 van dit document.

2.10 Voertaal

De voertaal tijdens de marktconsultatie is Nederlands. DICTU verwacht dat de antwoorden op de vragen in hoofdstuk 6 in de Nederlandse taal zijn gesteld en dat de mondelinge toelichting eveneens in de Nederlandse taal zal worden gegeven. Documenten ter ondersteuning van de antwoorden mogen in de Engelse of Duitse taal zijn gesteld.

2.11 Kosten

Aan het deelnemen door marktpartijen aan de marktconsultatie zijn voor DICTU geen kosten verbonden.

2.12 Vertrouwelijkheid

Voor zover de informatie in dit document en aanvullende informatie niet al openbaar zijn, blijft deze volstrekt vertrouwelijk en mag slechts worden getoond aan medewerkers van de deelnemende organisatie die, ten behoeve van de marktconsultatie High Availability Database Platform, daarvan kennis moeten nemen. DICTU behandelt de respons van de deelnemende marktpartijen aan de marktconsultatie met dezelfde vertrouwelijkheid. Deze informatie wordt uitsluitend getoond aan medewerkers en adviseurs die direct bij de marktconsultatie en/of de daarop volgende aanbesteding(en) zijn betrokken, tenzij DICTU op grond van wettelijke voorschriften gehouden is tot verdergaande bekendmaking.

Van de resultaten van de marktconsultatie zal wel verslag worden opgemaakt. Dit verslag zal worden toegevoegd aan de aanbestedingsstukken van relevante aanbestedingen die volgen op deze marktconsultatie. Dit verslag zal echter geanonimiseerd zijn en alleen informatie bevatten op een hoog abstractieniveau zodat op geen enkele wijze een verband kan worden gelegd naar een marktpartij of een specifiek product en/of dienst van een marktpartij.

2.13 Voorbehoud

Dit document is geschreven in het kader van de marktconsultatie die ter voorbereiding van een voorgenomen investering in een High Availability Database Platform wordt gehouden. De marktconsultatie en dit document kunnen niet worden beschouwd als een uitnodiging om in te schrijven op (de) Europese aanbesteding(en) waarvoor de marktconsultatie als voorbereiding dient of enkele andere aanbesteding. Deelnemende partijen kunnen geen rechten ontleen aan deelname aan deze marktconsultatie. DICTU behoudt zich het recht voor om (a) de planning zoals in dit document geschetst aan te passen, (b) de aanbesteding van het High Availability Database Platform of andere aanbestedingen op andere wijze dan in dit document beschreven uit te voeren en/of (c) het traject van marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure tijdelijk of definitief te staken. DICTU informeert in voorkomende gevallen tijdig de wijzigingen schriftelijk aan alle deelnemende marktpartijen.

3 SELECTIE DEELNEMERS EN CONSULTATIEPROCEDURE

3.1 Benadering marktpartijen

De volledige leveranciersmarkt wordt benaderd via een publicatie van een vooraankondiging op TenderNed. Deze publicatie wordt eveneens gepubliceerd op de Tenders Electronic Daily en de Aanbestedingskalender.

DICTU zoekt contact met marktpartijen die High Availability Database Platform oplossingen en/of Private Cloud oplossingen en/of infrastructuur voor Private Cloud oplossingen kunnen leveren, implementeren en onderhouden voor exploitatie op locatie(s) van DICTU.

DICTU zoekt contact met marktpartijen uit de volgende categorieën:

- 1) Fabrikanten of diens directe vertegenwoordigers voor de Nederlandse markt;
- 2) Cloud exploitanten die tevens Cloud oplossingen vermarkten in Nederland;
- 3) ICT dienstverleners of ICT systeemintegratiebedrijven met of zonder of Value Added Reseller status met marktpartijen uit punt 1);
- 4) Onafhankelijke consultancy organisaties met relevante markt- en/of product- en/of implementatiekennis.

DICTU voert deze marktconsultatie in een getrapte vorm uit. Van de aanmeldingen uit de markt worden door DICTU ongeveer 10 - 14 partijen geselecteerd voor deelname aan een schriftelijk deel van de marktconsultatie. Van de respondenten die de vragen van marktconsultatie beantwoorden worden ongeveer 6 - 8 partijen geselecteerd om een nadere mondelinge toelichting te geven. Hiervoor beschreven handelswijze wordt zo uitgevoerd om reden van efficiënt benutten van tijd en resources van DICTU en de deelnemende marktpartijen. Voorts kan DICTU het aantal te consulteren marktpartijen veranderen op basis van voortschrijdend inzicht of als de aanmeldingen tot deelname hiertoe aanleiding geven. DICTU heeft al enkele marktpartijen uitgenodigd voor deelname aan deze marktconsultatie.

3.2 Selectie van marktpartijen

3.2.1 Criteria

DICTU zal de deelnemers aan de marktconsultatie selecteren aan de hand van de volgende criteria:

- 1) Fabrikanten of diens directe vertegenwoordigers:
De mate waarin het product- en dienstenportfolio aansluiten bij de voorgenomen investering. Het aantal implementaties (referenties) in de Nederlandse markt.
- 2) Cloud exploitanten die tevens Cloud oplossingen vermarkten:
De omvang van de Cloud dienstverlening en de ervaring met het inrichten en exploiteren van Private Clouds bij klanten. Het aantal implementaties (referenties) in de Nederlandse markt.
- 3) ICT dienstverleners of ICT systeemintegratiebedrijven:
De mate waarin know how en ervaring met het projectmatig implementeren en onderhouden van de oplossingen aansluiten bij de voorgenomen investering. Het aantal implementaties (referenties) in de Nederlandse markt.

4) Onafhankelijke consultancy organisaties:

De mate waarin know how en ervaringen op basis van relevante consultancy trajecten (referenties) aansluiten bij de voorgenomen investering.

Opmerkingen bij de criteria:

In categorie 1 wil DICTU alleen fabrikanten consulteren. Een combinatie van fabrikanten die een gezamenlijke oplossing vermarkten wordt geaccepteerd. De marktpartijen in de categorieën 2, 3 en 4 mogen in samenwerking deelnemen aan deze marktconsultatie maar niet in samenwerking met een fabrikant uit categorie 1.

DICTU nodigt tevens bedrijven uit die voldoen aan de definitie van kleine en middelgrote (MKB) ondernemingen. Voor de definitie van kleine en middelgrote ondernemingen wordt de definitie gebruikt zoals die door de Europese Commissie die per 1-1-2005 is vastgesteld. (Aanbeveling van de commissie 2003/361/EG d.d. 6 mei 2003.) Zie voor deze aanbeveling het volgende internetadres:
<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2003:124:0036:0041:nl:PDF>

3.2.2 *Gevraagde motivatie bij het verzoek voor deelname*

Naast het verzoek voor deelname aan de marktconsultatie waarvoor u bijlage 2, Formulier verzoek voor deelname marktconsultatie (zie ook § 2.6) dient te gebruiken vragen wij u uw verzoek voor deelname te motiveren. Dit kan in briefvorm in uw eigen format geschieden. In uw motivatie dient het volgende aan de orde te komen:

- 1) Tot welke categorie marktpartij u behoort zoals beschreven is in § 3.1;
- 2) Aan de hand van de criteria, zoals die zijn beschreven per categorie marktpartij in § 3.2.1, een motivatie te geven waarom uw organisatie voor DICTU van meerwaarde kan zijn bij deze marktconsultatie;
- 3) Een opsomming van recente implementaties of referenties met vergelijkbare opdrachten/projecten met een korte omschrijving.

De datum voor het inleveren van uw aanvraag voor deelname staat in de planning die is opgenomen in § 2.2 van dit document.

LET OP: DE VRAGEN VAN HOOFDSTUK 6 HOEVEN ALLEEN BEANTWOORD TE WORDEN ALS U GESELECTEERD BENT VOOR DEELNAME AAN DE MARKTCONSULTATIE!

3.2.3 *Besluit over deelname*

DICTU zal de ontvangen verzoeken voor deelname inhoudelijk vergelijken en op basis daarvan een keuze maken met welke marktpartijen de marktconsultatie zal worden uitgevoerd. DICTU zal dit besluit per e-mail verzenden aan de contactpersoon die vermeld staat in het verzoek voor deelname. Tegen dit besluit kan geen bezwaar worden aangetekend. Voorts geeft het al dan niet door DICTU uitgenodigd worden voor deelname aan deze marktconsultatie geen kwalitatief oordeel over de aanwezige kennis en/of ervaring van de desbetreffende marktpartij terzake.

De datum voor het bekend maken of DICTU u selecteert voor deelname aan deze marktconsultatie staat in de planning die is opgenomen in § 2.2 van dit document.

3.3 Consultatieprocedure

Zoals is beschreven in § 3.1 voert DICTU deze marktconsultatie in een getrapte vorm uit.

De marktpartijen die DICTU selecteert voor deelname aan deze marktconsultatie worden door DICTU uitgenodigd om de vragen in hoofdstuk 6 te beantwoorden. Afwijkend van een Europees aanbestedingstraject vraagt DICTU uitdrukkelijk aan de deelnemende marktpartijen buiten de gestelde vragen zo veel mogelijk informatie te geven.

De datum voor het inleveren van uw antwoorden op de vragen in hoofdstuk 6 staat in de planning die is opgenomen in § 2.2 van dit document.

Afhankelijk van de schriftelijke respons maakt DICTU een selectie van partijen voor een mondelinge toelichting. Op het aanmeldingsformulier kunt u aangeven of u hiertoe bereid bent of niet.

De mondelinge toelichting zal plaats vinden op locatie van de deelnemende marktpartij bij voorkeur in Nederland in een straal van ± 150 km rondom Den Haag. In onderling overleg kan hier van worden afgeweken.

De periode voor het houden van de mondelinge toelichtingen staat in de planning die is opgenomen in § 2.2 van dit document. DICTU zal in overleg met de betrokken marktpartijen de data voor de te houden toelichtingen plannen.

DICTU overweegt om in het verlengde van deze marktconsultatie contact te zoeken enkele referenties. U kunt contactpersonen en contactgegevens opgeven bij de gevraagde informatie in § 3.2.2 punt 3.

4 SCHETS VAN DE HUIDIGE SITUATIE

EZ is een organisatie in beweging. In het kader daarvan is DICTU bezig met consolidatie en integratie van diverse ICT infrastructuren. Als gevolg daarvan kan DICTU op dit moment alleen een globaal beeld geven van de huidige situatie.

4.1 Infrastructuur

De Oracle databases bevinden zich op geclusterde HP Unix systemen van het type Itanium.

DICTU gebruikt tooling voor het beheer van haar infrastructuur. Hieronder volgt een lijst met de meeste relevante tooling:

- 1) HP Operations versie 9.0 wordt gebruikt voor dagelijks beheer van de servers, zowel voor de monitoring, capaciteitsmanagement en automatisch uitvoeren van scripts;
- 2) HP BAC Monitorversie 9.0 wordt gebruikt voor End user monitoring. BAC controleert en alarmeert wanneer een bedrijfsapplicatie niet functioneert;
- 3) Cisco Works wordt gebruikt voor het beheer van het netwerk;
- 4) HP Storage Essentials wordt gebruikt voor beheer van de storage omgeving en uitgifte van storage;
- 5) Topdesk wordt gebruikt voor ITIL procedures zoals changemanagement, incident- en probleemprocessen. In Topdesk worden alle 'calls' aangemaakt en bewaakt.

4.2 Databases

De huidige database omgeving bestaat voornamelijk uit Oracle en Microsoft SQL Server databases.

4.2.1 Oracle databases

Algemene kenmerken van de Installed Base van Oracle databases.

Databases	Ontwikkel en Test (OT)		Acceptatie en Productie (AP)	
	aantal	Hardware platform	aantal	Hardware platform
Oracle 8	10	VMS/Windows	20	VMS/Windows
Oracle 9	40	VMS/Windows	44	VMS/Windows
Oracle 10	197	HP UX/VMS	208	HP UX/VMS
Oracle 11g	48	HP UX 11.23 / 11.31	59	HP UX 11.23 / 11.31
Totaal aantal	295		333	

Opmerkingen bij de tabel:

- 1) De databases worden op dit moment voor het grootste gedeelte voor OLTP processen gebruikt.
- 2) De complexiteit van de databases is onbekend.
- 3) Totale omvang van de databases in 2010 is 144 TB (bruto), groei in 2011 was ongeveer 4 TB (bruto).
- 4) Er wordt op dit moment geen high capacity/high performance onderscheid gemaakt voor storage. (NB. Het verschil tussen dure en goedkope storage.)
- 5) Informatie is indicatief. Aan de bovengenoemde informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Oracle Enterprise Manager 11g en Oracle Enterprise Manager 12c worden gebruikt voor dagelijks beheer van de Oracle databases , applicatie servers en databases omgeving, zowel voor de monitoring als het uitvoeren van beheertaken binnen de applicatie servers en databases omgeving. DICTU heeft omvangrijke investeringen in Oracle licenties voor database beheer en applicaties.

4.2.2 *Microsoft SQL Server databases*

Algemene kenmerken van de Installed Base van Microsoft SQL Server databases.

Databases	Ontwikkel en Test (OT)		Acceptatie en Productie (AP)	
	aantal	Platform	aantal	Platform
MSSQLserver 2000		Win 2003	8	Win 2003
MSSQLserver 2005	61	Win 2003	109	Win 2003
MSSQLserver 2005	53	Win 2008	85	Win 2008
MSSQLserver 2008			15	Win 2008
MSSQLserver 2008	35	Win 2008	32	Win 2008
Totaal aantal	149		249	

Opmerkingen bij de tabel:

- 1) Informatie is indicatief. Aan de bovengenoemde informatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- 2) In verband met integratie en consolidatie ICT afdelingen en ICT infrastructuren is op dit moment geen nadere informatie over de SQL Server databases bekend.

5 BESCHRIJVING VAN DE VOorgenomen INVESTERING

5.1 Doel van de investering

De investering in een High Availability Database Platform oplossing dient in eerste instantie voor exploitatie van de aanwezige Oracle databases van het Ministerie van Economische Zaken. De beoogde oplossing moet bijdragen aan:

- 1) Verlaging van de exploitatielasten over de economische levensduur ten opzichte van de huidige werkwijze en oplossing;
- 2) Vereenvoudiging van processtappen in de voortbrengingsketen van de door DICTU te leveren dienst(en);
- 3) Vereenvoudiging van het technische concept met verregaande samenvoeging van de verschillende technische componenten in één geïntegreerd systeem;
- 4) Geen of beperkte technisch beheer¹ activiteiten voor DICTU op de desbetreffende infrastructuur;
- 5) Een sterke vereenvoudiging van functioneel beheer² activiteiten voor DICTU op het desbetreffende platform;
- 6) Een vereenvoudiging van functioneel beheer activiteiten voor de eindgebruikers waar DICTU de oplossing voor exploiteert;
- 7) Het (op termijn) inrichten van een self service portaal voor de eindgebruikers van DICTU waarbij de Functioneel Beheer activiteiten van DICTU nog verder kunnen worden gereduceerd;
- 8) Het (op termijn) introduceren van pay for use diensten voor de eindgebruikers van DICTU;
- 9) Een korte(re) 'time to market' van de te leveren dienst van DICTU aan zijn eindgebruikers;
- 10) Het realiseren van een dienst die hoog beschikbaar is gedurende 24/365 en met een minimale ongeplande en geplande downtime per jaar ook indien één van de datacenters uitvalt;
- 11) Het zowel aanbieden van Online Transaction Processing (OLTP) en Online Analytical Processing (OLAP) diensten aan de eindgebruikers van DICTU;
- 12) Flexibilisering van de opslag- en rekencapaciteit of schaalbaarheid van de oplossing, zowel uitbreiding als inkrimping;
- 13) Toekomstvastheid van het productiemiddel met mogelijkheden voor technology refresh en downward- en forward compatibiliteit;
- 14) Dataportabiliteit (open source, open standaarden) over verschillende technische oplossingen van verschillende fabrikanten.

DICTU is van plan om in de toekomst de databases in te richten volgens de principes van Platform as a Service (PaaS) of Database as a Service (DBaaS).

DICTU heeft de intentie de aanwezige Microsoft SQL server databases en alle overige aanwezige databases op gelijke wijze te exploiteren.

5.2 Voorwaarden voor de investering

DICTU hanteert de volgende voorwaarden bij deze investering:

- 1) De data wordt opgeslagen op machines die gehuisvest zijn in de datacenters van de DICTU (of de Rijksoverheid).

¹ DICTU verstaat onder technisch beheer: het beschikbaar stellen, in stand houden en beheren van de ICT infrastructuur als netwerk, servers, storage, operating systems en standaardsoftware als browsers e.d..

² DICTU verstaat onder functioneel beheer: het beheer van gebruikers, wijzigingen, functionaliteiten en beheeftemanagement.

- 2) De High Availability Database Platform oplossing wordt een productiemiddel van DICTU en wordt daarmee tevens eigendom van DICTU. De machines worden geïnstalleerd in twee van de datacenters van DICTU (of de Rijksoverheid).
- 3) De (projectmatige) implementatie van de investering mag geen of slechts een minimale verstoringen geven voor de dienstverlening van DICTU aan haar eindgebruikers.
- 4) Bij de investering in de nieuwe oplossing moeten eventuele vervroegde afschrijvingen in hardware of software bedrijfseconomisch verantwoord zijn. Dit zelfde geldt voor desinvesteringen bij eventueel afstoten of inruil van hardware en dergelijke.
- 5) De effecten voor de eindgebruikers tijdens de exploitatiefase moeten doseerbaar en beheersbaar zijn. Dit bijvoorbeeld ten aanzien van wijzigingen in (look and feel van) de bediening, de human - machine interfaces of de systeemprestaties.
- 6) De High Availability Database Platform oplossing wordt één van de bouwstenen in de voortbrengingsketen van ICT diensten die DICTU levert aan het Ministerie van Economische Zaken en andere organisaties binnen de Rijksoverheid (Zie ook opmerkingen hierover in Bijlage 1, onderdeel IV, Dienstverlening van DICTU aan 'derden').

5.3 Globale omvang van de investering

- 1) Levering van de benodigde hardware en software voor de initiële investering en vervolginvesteringen;
- 2) Installatie van de hardware en de software in 2 verschillende datacenters van EZ in de omgeving van de stad Groningen. In één van de datacenters dient installatie ten behoeve van de gehele OTAP straat plaats te vinden en in het andere datacenter dient installatie alleen ten behoeve het AP gedeelte van de OTAP straat plaats te vinden;
- 3) Implementatie van de oplossing in het ICT landschap en de organisatie van DICTU inclusief migratie van (vooralsnog alle relevante Oracle) databases (inclusief data) van de huidige situatie naar de nieuwe situatie;
- 4) Het garanderen van de beschikbaarheid en de inzetgraad van de oplossing conform een overeen te komen Service Catalogus en Service Niveaus van de volgende diensten:
 - a. Onderhoud en support gedurende de exploitatie fase van de overeenkomst (inclusief levering van patches, updates en dergelijke);
 - b. Geheel of gedeeltelijk Technisch Beheer tijdens de implementatie en de exploitatiefase;
 - c. Gedurende het eerste jaar na acceptatie van de initiële investering het geheel of gedeeltelijk uitvoeren van het Functioneel Beheer;
 - d. Opleiding en kennisoverdracht met betrekking tot Technisch Beheer en Functioneel Beheer gedurende de implementatie periode en/of het eerste jaar na initiele investering en vervolgens kennisniveau instandhouden tijdens de exploitatiefase.
- 5) Contractduur van 4 tot 6 jaar.
- 6) Het migreren van de oudere Oracle database versies naar de laatste Oracle versie (laatste patch set van Oracle versie 11.2) maakt geen deel uit van de opdracht.

6 VRAGEN AAN MARKTPARTIJEN

LET OP: BEANTWOORD DE VRAGEN ALLEEN ALS U GESELECTEERD BENT VOOR DEELNAME AAN DE MARKTCONSULTATIE! ZIE OOK HOOFDSTUK 3 VAN DIT DOCUMENT.

DICTU vraagt u zo concreet mogelijk antwoord te geven op de gestelde vragen. Afwijkend van een Europees aanbestedingstraject vraagt DICTU uitdrukkelijk aan de marktpartijen buiten de gestelde vragen zo veel mogelijk informatie te geven. DICTU vraagt u, indien dat mogelijk is, de informatie in relatie te brengen met de gestelde vragen, paragrafen of de andere informatie uit dit document door het aanbrengen van verwijzingen in uw respons.

6.1 Verwachtingen ten aanzien van de investering.

DICTU heeft in § 5.1 beschreven waar de investering idealiter aan bij moet dragen. DICTU wil graag weten of deze verwachtingen reëel zijn. DICTU wil ook graag weten op welke wijze u met uw producten en diensten kunt bijdragen aan het realiseren van deze verwachtingen. Kunt u dit toelichten voor zoveel als mogelijk van de 14 genoemde punten van § 5.1?

6.2 Scopeafbakening.

DICTU heeft in § 5.2 een globaal overzicht gegeven van de voorgenomen omvang van de investering of aanbesteding. DICTU wil graag weten of haar ideeën reëel zijn en of u met deze scopeafbakening de toegevoegde waarde van uw producten en diensten voldoende kunt inbrengen. Met andere woorden: Maakt DICTU met deze afbakening van de scope optimaal gebruik van het potentieel van u als marktpartij? Kunt u vanuit uw perspectief aangeven en ook toelichten wat logisch zou zijn om aan de scope toe te voegen of juist te schrappen? Kunt u toelichten welke dienstverlening u aan DICTU kunt bieden ten aanzien van technisch beheer en functioneel beheer en welke rollen en taken u voorziet voor DICTU in een efficiënt ingerichte voortbrengingsketen?

6.3 Product life cycle(s) versus DICTU roadmap.

Met betrekking tot elders in dit document gestelde voorwaarden en verwachtingen ten aanzien van de voorgenomen investering is DICTU op zoek naar een ICT technologie die schaalbaar en toekomstvast is. Hoe denkt u dat een bedrijfseconomisch verantwoorde roadmap voor DICTU er uit zou kunnen zien? Kunt u aan de hand van uw productlijn(en) een korte schets geven hoe uw producten en/of diensten passen in deze roadmap van DICTU? Met andere woorden: Welk advies geeft u aan DICTU? Waar dient DICTU rekening mee te houden en wat zijn volgens u de belangrijkste risico's tijdens de exploitatiefase van de investering? Kunt u toelichten waar DICTU volgens u specifiek aandacht aan moet besteden bij het specificeren van de oplossing om risico's te voorkomen? Kunt u aangeven of de roadmap van DICTU vanwege vendor lock-in situaties uit een hybride oplossing opgebouwd moet worden en wat dan een juiste strategie is om een dergelijke roadmap vorm te geven?

6.4 Projectorganisatie en implementatietraject.

Zoals in § 5.2 punt 3 is aangegeven mag de (projectmatige) implementatie van de investering geen of slechts minimale verstoring geven van de dienstverlening van DICTU aan haar eindgebruikers. Wat is volgens u de beste projectmethodiek? Welke strategie zou u hanteren voor implementatie van de (initiële) investering en de migratie van de huidige naar de nieuwe situatie? Hoe zou uw globale planning er uit kunnen zien met mijlpalen en doorlooptijd? Met welke risico's dient DICTU rekening te houden?

6.5 Kwaliteitsborging en risicomanagement.

DICTU is op zoek naar een passende kwaliteitsborging en een passend risicomanagement. Dit o.a. met betrekking tot a) de prestaties en output van de oplossing en b) de gerelateerde dienstverlening van de leverancier en c) de relatie tussen DICTU en de leverancier. Een continu verbeterproces en risicomanagement op basis van een periodieke PDCA procesgang dienen onderdeel te zijn van de te sluiten overeenkomst. Wat zijn uw ideeën over het inrichten hiervan?

6.6 Specificeren van de oplossing, de service catalogus en het SLA.

Kunt u toelichten, op een hoog abstractie niveau, welke technische en/of functionele informatie u minimaal van DICTU nodig heeft om bij een aanbesteding een verzoek tot deelneming en/of een inschrijving te kunnen maken? Wat zijn volgens u gangbare methodieken, grootheden, eenheden om bijvoorbeeld opslagcapaciteit, rekencapaciteit en inzetgraad te specificeren? Heeft uw onderneming een service catalogus en een uitgewerkte SLA die passen bij de gevraagde oplossing? Kunt u voorbeelden hiervan aan de antwoorden toe voegen? Zijn de oplossingen die u aanbiedt vrij van licenties? Kunt u DICTU 'ontzorgen' indien DICTU licentie(s) moet verwerven voor het gebruik van de oplossing?

6.7 Prijsvorming en prijsmodellen.

Het beoogde contract voorziet in een initiële investering inclusief implementatie. Dit onderdeel zal eenvoudige van een prijs kunnen worden voorzien. Voorts voorziet de te sluiten overeenkomst in uitbreidingen (en wellicht inkrimpingen) en dienstverlening als support & onderhoud. Hebt u suggesties hoe u het prijsmodel van het contract voor wat betreft vervolginvesteringen en de dienstverlening in te richten zijn? Wat zijn u ideeën over de inrichting van TCO budgettering voor de totale voortbrengingsketen (van fabrikant, leverancier, DICTU en eindgebruikers)? Kunt u de prijsvorming ook toelichten voor eventuele licentiestructuren?

6.8 Inkoop- en aanbestedingsprocedure.

DICTU denkt dat ook dat na deze marktconsultatie veel afhankelijkheden en details van het project nog onduidelijk zullen zijn om een sluitende vraagspecificatie op te stellen. DICTU overweegt daarom de aanbestedingsprocedure te laten verlopen volgens de concurrentiegericht dialog³ om risico's te beperken bij de afstemming van vraag en aanbod. Daarnaast overweegt DICTU gebruik te maken van de principes van best value procurement⁴. Heeft uw organisatie ervaring met de aanbestedingsprocedure volgens de concurrentiegericht dialog? Heeft uw organisatie ervaring met de methode van best value procurement? Hebt u (andere) suggesties voor het snel en efficiënt uitvoeren van de aanbestedingsprocedure waarbij vraag en aanbod optimaal op elkaar kunnen worden afgestemd?

³ Zie voor meer informatie artikel 2.28 en artikel 2.29 van de Aanbestedingswet 2012.

⁴ Dean Kashiwagi, <http://pbsrg.com/>; Zie ook <http://www.pianoo.nl>, onder de zoekterm 'best value procurement'.

BIJLAGE 1: UITGANGSPUNTEN VOOR ZAKENDOEN MET DICTU

I. Inkoopvoorwaarden.

DICTU hanteert voor het sluiten van IT overeenkomsten de Algemene rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten (ARBIT). De volledige tekst van deze inkoopvoorwaarden is aan te treffen op: <http://wetten.overheid.nl/BWBR0027935>

II. Open source en open standaarden

DICTU volgt het beleid van de Rijksoverheid met betrekking tot software met open source en open standaarden. Dit betekent dat open source software en open standaarden onderwerp zijn bij (het sluiten van) ICT overeenkomsten.

Meer informatie over het beleid van de Rijksoverheid met betrekking tot open source en open standaarden treft u aan op de volgende internet pagina's:

- www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/digitale-overheid/open-standaarden-en-open-source
- www.forumstandaardisatie.nl/
- lijsten.forumstandaardisatie.nl/

DICTU verwacht van marktpartijen een proactieve opstelling en ondersteuning bij het ten uitvoer brengen van het beleid van de Rijksoverheid ter zake. Dit voor zover relevant is voor het ten uitvoer brengen van desbetreffende overeenkomsten.

III. Informatiebeveiligingsbeleid

Software, hardware, informatiesystemen en hieraan gerelateerde dienstverlening werken met informatie die volgens wet- en regelgeving beveiligd dient te worden tegen verlies en misbruik. EZ is voor wat betreft informatiebeveiliging gehouden aan nationale en eventueel internationale wet- en regelgeving. In de nationale wet- en regelgeving is dit vastgelegd in het Besluit voorschift informatiebeveiliging rijksdienst 2007, afgekort VIR 2007 en het Besluit voorschift informatiebeveiliging rijksoverheid – bijzondere informatie 2004, afgekort VIR BI 2004. Zie voor meer informatie volgende website: <http://wetten.overheid.nl>

Hieronder wordt globaal weergegeven wat het informatiebeveiligingsbeleid voor een invloed kan hebben op het zakendoen met DICTU.

Selectie van leveranciers, dienstverleners, software, hardware en informatiesystemen verloopt conform het vigerende informatiebeveiligingsbeleid als hiervoor beschreven. Het informatiebeveiligingsbeleid is binnen de EZ organisatie geoperationaliseerd in o.a. het information security management system (ISMS) en de IT (beveiligings)architectuur. Voorts is DICTU ISO/IEC 27001 gecertificeerd. Op basis van het informatiebeveiligingsbeleid kan het selecteren en verwerven van producten en diensten afwijken van wat gebruikelijk is in de markt. DICTU kan toetsen of geselecteerde of te selecteren leveranciers, dienstverleners, software c.q. -applicaties, hardware en informatiesystemen (nog) aan het vigerende informatiebeveiligingsbeleid voldoen. Hierbij zijn bijvoorbeeld extra processtappen nodig in het verwervingsproces zoals verificatie, certificering en accreditatie.

Voorts kan bij het uit besteden van werk of dienstverlening voor leveranciers of dienstverleners de Wet veiligheidsonderzoeken van toepassing zijn. Dit geldt ook voor ook voor individuele medewerkers van die leveranciers of dienstverleners. Meer informatie over dit onderwerp is te vinden op de website van de AIVD onder het menu 'Onderwerpen' en vervolgens 'Veiligheidsonderzoeken'. Zie voor meer informatie volgende website: <https://www.aivd.nl/onderwerpen-0/item-2800/>

IV. Dienstverlening van DICTU aan 'derden'

In het algemeen geldt dat de kwalitatieve scope van de overeenkomsten die naar aanleiding van Europese aanbestedingen met DICTU worden gesloten tevens van toepassing is op investeringen die DICTU doet in het kader van haar bestaande en nieuwe dienstverlening aan 'derden'. Onder derden wordt hierbij verstaan:

- 1) Andere Ministeries dan het Ministerie van EZ inclusief kerndepartementen, baten en lasten diensten, agentschappen en zelfstandige bestuursorganen (ZBO's) en alle overige onderdelen van de rijksoverheid;
- 2) Overheidsorganisaties of door de (rijks)overheid gefinancierde organisaties in de ketens van plantaardige- en dierlijke agro, voedselveiligheid, energie en telecom en overige werkdomeinen van EZ, hierbij inbegrepen buitendiensten, ZBO's;
- 3) Lagere overheden zoals provincies en gemeenten voor zover de functionele behoefte van deze organisaties betrekking heeft op de werkdomeinen van en de relatie met EZ.

Producten en dienstverlening van DICTU kunnen binnen kaders van besluitvorming van het openbaar bestuur aan hiervoor gedefinieerde derden worden geleverd om het openbaar bestuur, ook op operationeel niveau, effectief en efficiënt te laten optreden.

BIJLAGE 2: FORMULIER VERZOEK VOOR DEELNAME MARKTCONSULTATIE

Bedrijfsgegevens	
1	Handelsnaam van de onderneming: Bij samenwerking conform in § 3.2 gestelde hier de onderneming vermelden die aanspreekpunt is. Separaat in motivering de andere marktpartijen van de samenwerking vermelden.
2	Inschrijvingsnummer KvK:
3	Tot welke categorie marktpartij conform § 3.1 behoort uw onderneming?
4	De onderneming behoort tot het segment kleine of middelgrote (MKB) ondernemingen?
5	Indien de onderneming tot de categorie kleine en middelgrote (MKB) ondernemingen behoort de omzet (€, excl. BTW) en het aantal FTE (incl. uitzendkrachten, inhuur) opgeven:
6	Vestigingsadres / straatnaam, huisnummer:
7	Postcode, plaats:
8	Postadres / postbusnummer:
9	Postcode, plaats:
Contactgegevens contactpersoon voor deze marktconsultatie:	
10	Naam contactpersoon:
11	Functie:
12	Telefoonnummer:
13	E-mail adres:
Bereidheid mondelinge toelichting.	
14	Bent u bereid om een mondelinge toelichting te geven?
Checklist toe te voegen documenten en informatie	
15	Motivering deelname conform § 3.2.2 toegevoegd?
16	Referenties conform § 3.2.2 punt 3 toegevoegd?
17	LET OP: BEANTWOORD DE VRAGEN UIT HOOFDSTUK 6 ALLEEN ALS U NAAR AANLEIDING VAN DIT VERZOEK VOOR DEELNAME DOOR DICTU GESELECTEERD BENT VOOR DEELNAME AAN DE MARKTCONSULTATIE! DUS NU NIET MEEZENDEN!
Goedkeuring door directie van de onderneming	
Met het indienen van deze aanvraag voor deelname aan de marktconsultatie verklaart ondergetekende zich akkoord met de voorwaarden zoals die zijn opgesteld in het marktconsultatie document met referentienummer MC HADP 03-2013 van 7 maart 2013. Tevens verklaart ondergetekende dat hij namens de onderneming bevoegd is een tot het nemen van een dergelijk besluit.	
Naam:	
Functie:	
Datum:	
Handtekening	

* Doorhalen wat niet van toepassing is.